УДК 159.9.07

DOI 10.23951/2307-6127-2021-1-143-151

СОДЕРЖАНИЕ ЭКСПЕКТАЦИЙ ПЕДАГОГОВ ОТНОСИТЕЛЬНО РОЛИ ПСИХОЛОГА В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС

Т. А. Липская, О. В. Кузьменкова

Оренбургский государственный педагогический университет, Оренбург

Рассматривается вопрос представлений педагогов образовательных учреждений о роли школьного психолога в современном образовательном процессе. Подчеркивается особая роль школьного психолога, осуществляющего психологическую поддержку всех субъектов образовательного процесса в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов. Представлены результаты изучения экспектаций педагогов об основных целях деятельности, направлениях и формах работы педагога-психолога в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов.

Дана характеристика представлений педагогов о профессионально важных качествах школьного психолога, работающего в современных образовательных условиях. В перечень наиболее значимых профессиональных качеств школьного психолога вошли: доброжелательность, жизненный опыт, интеллектуальность, любовь к людям, ответственность, отзывчивость, стремление к сотрудничеству, уважение к личности, умение работать в команде, умение слушать.

Описаны основные задачи, выделяемые педагогами, которые, по их мнению, являются наиболее приоритетными в рамках деятельности школьного психолога по отношению к разным субъектам образовательного процесса. Выделены значимые социально-психологические условия профессиональной деятельности педагога-психолога в реализации федеральных государственных образовательных стандартов. Выявлена высокая степень заинтересованности педагогов образовательных учреждений в сопровождении педагогом-психологом образовательного процесса в современных условиях.

Ключевые слова: *экспектации педагогов, роль психолога в условиях реализации ФГОС, профессионально важные качества педагога-психолога.*

В рамках внедрения ФГОС в систему современного образования особое внимание уделяется содержанию психолого-педагогического аспекта образования как ведущему фактору в индивидуальном развитии и обучении обучающихся. Так, следует отметить, что на сегодняшний день в рамках реализации ФГОС в образовательном учреждении особую роль выполняет педагог-психолог, осуществляющий основную поддержку в процессе учета индивидуальных психологических и физиологических особенностей обучающихся, определения приоритетных видов деятельности и форм общения для достижения основных целей образования. Новая позиция педагога-психолога в образовательном процессе будет определять формирование новых экспектаций о его роли, т. е. новых ожиданий и представлений о выполняемых им функциях.

Субъекты образовательного процесса, занимая разные позиции и выполняя различные функции в ходе образовательного процесса, склонны по-разному представлять возможное содержание и результаты процесса образования, то есть склонны иметь разные экспектации, которые представляют собой систему ожиданий, требований и санкций относительно роли того или иного явления.

Концепция личностно-ориентированного подхода в образовании, несмотря на довольно длительный период своего существования в рамках научной теоретической психологии, начала полноценно внедряться в практику образовательного процесса только в последние годы и с реализацией ФГОС стала еще и обязательным условием образовательного процесса. Так, в связи с изменениями у всех субъектов образовательного процесса происходит определенная трансформация представлений о целях, содержании, роли и результатах современного образования.

Исходя из этого, мы можем предположить, что субъекты образовательного процесса, а именно педагоги, могут обладать различными ожиданиями относительно роли психолога в образовательном процессе.

Как показал теоретический анализ обозначенной проблемы, современными исследователями изучается роль педагога-психолога в условиях реализации ФГОС (Л. Л. Дорохина, И. В. Рощупкина) [1], новые функции психолога на современном этапе развития образования (М. Р. Битянова) [2, 3], особенности психологического сопровождения участников образовательного процесса в условиях введения ФГОС нового поколения (М. В. Зиновьева, Г. В. Никифорова) [4], рассматриваются основные аспекты психологического сопровождения внедрения новых образовательных стандартов (Н. А. Болсуновская, О. В. Кузьменкова) [5, 6]. Кроме этого, в исследовании В. А. Орлова раскрыта тема особенностей согласования ожиданий субъектов образовательного процесса относительно роли школьного психолога как фактора эффективности их взаимодействия [7, 8]. Однако, несмотря на достаточно широкое и развивающееся изучение роли и функций педагога-психолога в рамках современного образования, проблема содержания ожиданий педагогов образовательных учреждений относительно роли педагога-психолога в условиях реализации ФГОС остается недостаточно изученной.

На наш взгляд, в настоящее время существуют объективные противоречия между необходимостью соответствия ожиданий педагогов образовательных учреждений относительно роли педагога-психолога требованиям и представлениям, отраженным в рамках ФГОС, и реальным содержанием ожиданий педагогов относительно роли педагога-психолога в современных условиях образования.

Согласно новым требованиям ФГОС, профессиональная деятельность педагогов должна основываться на психологических ориентирах. В новых условиях образования педагог-психолог становится той фигурой, которая способна формировать психологическую ориентировочную основу учебно-воспитательного процесса с учетом психического развития ребенка, его индивидуальных и возрастных особенностей. Субъекты образовательного процесса, в свою очередь, могут эффективно наполнить новое содержание педагогического взаимодействия имеющимися знаниями, умениями и опытом. Таким образом, в условиях реализации ФГОС педагог обеспечивает средства и условия полноценного формирования психики ребенка с использованием нового уровня своей психолого-педагогической компетентности. Социально-психологические особенности профессиональных взаимодействий педагога-психолога с субъектами образовательного процесса в условиях реализации ФГОС заключаются главным образом в оптимальной организации совместной деятельности, которая представляет собой максимально плодотворное сотрудничество, в результате которого участники образовательного процесса задействуют свои профессиональные и личностные ресурсы для достижения общей цели образования.

По результатам теоретического анализа можно сделать вывод, что ожидания представляют собой системный комплекс социальных ожиданий, представлений о том, каким образом другой личностью должны исполняться статусно-ролевые предписания [9, 10].

В основе экспектаций субъектов образовательного процесса относительно роли педагога-психолога лежит обеспечение эффективной психолого-педагогической поддержки учебно-воспитательной деятельности, аспекты которого напрямую связаны с новыми потребностями и обязанностями каждого отдельного субъекта образовательного процесса [11].

Методика выявления экспектаций относительно роли педагога-психолога в образовательном процессе В. А. Орлова позволяет изучить общее содержание экспектаций субъектов образовательного процесса относительно роли педагога-психолога в условиях реализации ФГОС. В процессе исследования с использованием данной методики испытуемым предлагается выбрать из списка 10–20 наиболее важных с их личной точки зрения профессиональных качеств школьного психолога, а затем проранжировать 10 из отмеченных качеств в порядке убывания значимости (на первое место – самое важное, потом менее значимое и т. д.). Таким образом, выявляется значимость профессионально важных качеств педагога-психолога в представлении различных субъектов образовательного процесса в условиях реализации ФГОС.

Применяя данный психодиагностический инструментарий, были изучены представления педагогов о профессионально важных качествах (ПВК) педагога-психолога (рис. 1).

Рис. 1. ПВК школьного психолога (по мнению педагогов) и средний ранг ПВК в группе

Так, в круг наиболее часто выбираемых педагогами ПВК педагога-психолога вошли такие качества, как доброжелательность, жизненный опыт, интеллектуальность, любовь к людям, ответственность, отзывчивость, стремление к сотрудничеству, уважение к личности, умение работать в команде, умение слушать.

Анализируя представленные данные, можем отметить, что наиболее высокий ранг педагоги чаще всего присваивают такому ПВК педагога-психолога, как «любовь к людям» (3,48), также высокий ранг отмечается в отношении таких качеств психолога, как «доброжелательность» (3,53) и «уважение к личности» (3,94). Таким образом, констатируем, что, по мнению большинства педагогов, психолог в первую очередь должен любить людей, проявляя к ним доброжелательность и уважение.

Изучив представления педагогов о цели профессиональной деятельности школьного психолога, мы пришли к следующим выводам. В представлениях педагогов целью профессиональной деятельности педагога-психолога может быть широкий круг направлений деятельности. Так, большинство опрошенных (31 %) считают основной целью профессиональной деятельности школьного психолога осуществление диагностики. Вероятно, это может быть связано с тем, что в условиях новых ФГОС педагог проводит совместно с психологом оценку УУД обучающихся, осуществляет мониторинг сформированности УУД и в значительной степени нуждается в оказании методической и организационной помощи по этому вопросу со стороны психолога. Остальные направления деятельности, которые некоторые участвующие в обследовании педагоги отмечают как основную цель деятельности психолога в школе, представлены примерно в равном процентном соотношении. Так, по 16 % педагогов считают основной целью деятельности педагога-психолога профилактику и развивающую работу. Это указывает на то, что данные испытуемые видят в школьном психологе прежде всего специалиста, деятельность которого направлена на предупреждение нарушений в развитии обучающихся. По 13 % испытуемых считают основной целью профессиональной деятельности школьного психолога консультирование, коррекционную работу и просвещение.

Проанализируем содержание экспектаций педагогов относительно основных задач профессиональной деятельности педагога-психолога в условиях реализации ФГОС. На рис. 2 представлены основные задачи, выделяемые педагогами, которые, по их мнению, являются наиболее приоритетными в рамках деятельности педагога-психолога по отношению к субъектам образовательного процесса. Так, мы можем видеть, что среди основных задач педагога-психолога, реализуемых по отношению к ученикам, должны быть, по мнению педагогов, такие, как «проведение развивающих занятий» (47 %) и «раннее выявление отклонений в развитии и поведении и их коррекция» (31 %).

По отношению к школьному классу 34 % педагогов выделяют такую приоритетную задачу, как «организация работы, направленной на проведение групповых форм работы с целью коррекции межличностных отношений». На основании этого можно сказать, что приоритетными задачами психолога в работе с обучающимися, по мнению педагогов, должна быть развивающая и коррекционная работа. По отношению к учителю, по мнению педагогов, психолог должен в первую очередь организовывать деятельность, направленную на оказание практической и методической помощи при мониторинге УУД обучающихся (34 %), повышение психологической компетентности (31 %), консультирование по личным запросам (28 %). По отношению к педагогическому коллективу, по мнению педагогов, психолог должен решать задачи повышения психологической компетентности кадров (38 %), разрешения возникающих конфликтных ситуаций (25 %), профилактики профессионального выгорания (16 %). Иными словами, педагоги ожидают от психолога оказания методической помощи в работе с обучающимися, повышение собственной психологической компетентности, разрешения проблем.

Педагоги придерживаются мнения о том, что по отношению к администрации психолог в первую очередь оказывает помощь в вопросах управления (56 %), а по отношению к родителям – повышает их психолого-педагогическую компетентность (84 %).

Анализ экспектаций педагогов о социально-психологических условиях профессиональной деятельности педагога-психолога в реализации ФГОС показал, что наиболее высокая важность отмечается педагогами в отношении такого условия, как психолого-педагогическое сопровождение, осуществляемое психологом (рис. 3).

Рис. 2. Количество педагогов, определяющих различные профессиональные задачи педагога-психолога по отношению к субъектам образовательного процесса

Рис. 3. Средние значения рангов психолого-педагогических условий реализации ФГОС в деятельности педагога-психолога (по оценке педагогов)

Также важным условием реализации ФГОС в рамках деятельности школьного психолога педагоги отмечают «формирование компетентности субъектов образовательного процесса» (3,8), а также «учет специфики возрастного развития» (4,2). Иными словами, по мнению педагогов, школьный психолог в обязательном порядке должен в первую очередь осуществлять психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса и способствовать формированию у них психологической компетентности.

Проанализировав представления педагогов об оптимальной роли школьного психолога в процессах разработки и реализации основной образовательной программы образовательной организации, отметим, что большинство педагогов (47 % опрошенных) считают, что психолог должен непосредственно включаться в процесс разработки и реализации образовательной программы, что согласуется с предписаниями о роли школьного психолога в соответствии с ФГОС. Однако 34 % педагогов отметили, что психолог должен принимать второстепенную роль в разработке и реализации программы, а 19 % испытуемых отмечают, что психолог не должен принимать участия в разработке программы и включаться в ее реализацию лишь по мере необходимости. Иными словами, не все педагоги адекватно оценивают роль педагога-психолога в современных условиях образовательной системы.

Результаты оценки педагогами степени оптимальной, на их взгляд, включенности педагога-психолога к оценке метапредметных и личностных результатов обучающихся, по 5-балльной шкале, где 1 – самая низкая степень включенности, 5 – максимально возможная включенность, представлены на рис. 4.

Рис. 4. Количество педагогов, отметивших оптимальную степень включенности педагога-психолога к оценке метапредметных и личностных результатов обучающихся

Анализируя представленные результаты, можем отметить, что большинство педагогов указывают на необходимость достаточно высокой степени включенности педагога-психолога к оценке метапредметных и личностных результатов обучающихся. Так, 40 % опрошенных указывают на самую высокую степень важности участия психолога в данной деятельности, и 33 % указывают на необходимость достаточно высокой степени включенности психолога в данную деятельность. Исходя из этого, можем констатировать значительную степень заинтересованности педагогов образовательных учреждений в оказании им методической и организационной помощи при оценке УУД обучающихся со стороны педагога-психолога в современных условиях реализации ФГОС.

Результаты изучения оптимальной, по мнению педагогов, степени включенности школьного психолога в процесс реализации программы воспитания и социализации позволили сделать следующие выводы: во-первых, наиболее приоритетным из предложенных направлений деятельности психолога педагоги считают профориентацию обучающихся (3,6), затем деятельность, обеспечивающую освоение обучающимися социального опыта (3,5) и формирование норм здорового и безопасного образа жизни (3,4); во-вторых, педагоги считают наиболее приоритетными для психолога направлениями реализации образовательной программы ту деятельность, которая связана с наиболее актуальными вопросами сопровождения обучающихся.

Анализ экспектаций педагогов о приоритетности используемых психологом форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, согласно реализации ФГОС, показал следующее. Так, по мнению педагогов, наиболее приоритетной формой психологического сопровождения для педагога-психолога будет являться профилактика (3,4), затем развивающая работа (3,3), просвещение (3,3) и диагностика (3,2). Иными словами, в представлениях педагогов основную направленность в деятельности школьного психолога должны составлять в первую очередь конкретные формы психологического сопровождения обучающихся.

Резюмируя все полученные результаты в группе обследуемых педагогов, отметим общую картину экспектаций педагогов относительно роли педагога-психолога в реализации ФГОС.

Наиболее значимыми профессионально важными качествами педагога-психолога в реализации ФГОС педагоги считают любовь к людям, доброжелательность, уважение к личности. Основной целью профессиональной деятельности школьного психолога педагоги отмечают диагностическую работу, а среди наиболее приоритетных задач психолога в экспектациях педагогов выделены развивающая и коррекционная работа. По отношению к учителю, по мнению педагогов, психолог должен в первую очередь организовывать деятельность, направленную на оказание практической и методической помощи при мониторинге УУД обучающихся и осуществлять консультирование по личным запросам, а вот по отношению к педагогическому коллективу педагоги ожидают от школьного психолога реализации таких задач, как повышение психологической компетентности кадров. Важнейшим условием реализации образовательной программы для педагога-психолога педагоги считают психолого-педагогическое сопровождение, и одновременно с этим в экспектациях педагогов психолог должен непосредственно включаться в процесс разработки и реализации образовательной программы и быть максимально вовлеченным в процесс оценки метапредметных и личностных результатов обучающихся. Среди наиболее приоритетных направлений работы психолога с обучающимися педагоги выделяют профориентацию, а также деятельность, направленную на освоение обучающимися социального опыта, формирование норм здорового и безопасного образа жизни. Таким образом, анализ содержания экспектаций педагогов образовательных учреждений относительно роли психолога в условиях реализации ФГОС показал высокую степень заинтересованности данных субъектов образовательного процесса в психологическом сопровождении образования в современных условиях.

Список литературы

1. Дорохина Л. Л., Рощупкина И. В. Роль педагога-психолога в условиях реализации ФГОС. URL: <https://infourok.ru/rol-pedagogapsihologa-v-usloviyah-realizacii-fgos-341592.html> (дата обращения: 14.12.2020).
2. Битянова М. Р. Психолог и ФГОС: новые функции на новом этапе // Школьный психолог. 2015. № 1. С. 4–6.
3. Битянова М. Р. Организация психологической работы в школе. М.: Совершенство, 2008. 298 с.
4. Зиновьева М. В., Никифорова Г. В. Специфика деятельности педагога-психолога в условиях введения ФГОС // Справочник педагога-психолога. 2012. № 4. С. 4–8.
5. Болсуновская Н. Первые шаги: психологическое сопровождение внедрения новых образовательных стандартов // Школьный психолог. 2011. № 15. С. 35–40.
6. Кузьменкова О. В. Анализ запросов на профессиональную деятельность педагога-психолога в условиях реализации ФГОС (на материале г. Оренбурга и Оренбургской области) // Современный урок в условиях внедрения ФГОС: опыт, проблемы, перспективы: сб. ст. Всеросс. научно-метод. конф. Оренбургский гос. пед. ун-т, 2017. С. 115–118.
7. Орлов В. А. О согласованности экспектаций в системе профессионального взаимодействия школьного психолога и педагога // Социально-психологические проблемы образования: вопросы теории и практики: сб. науч. тр. Вып. 3 / под ред. М. Ю. Кондратьева. М.: МГППУ, 2005. С. 83–87.

8. Орлов В. А. Исследование экспектаций субъектов школьного образовательного процесса относительно целей, задач и профессионально важных качеств школьного психолога // Психология образования: региональный опыт (Москва, 13–15 декабря 2005 г.): материалы Второй национ. науч.-практ. конф. М.: Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России», 2005. С. 63–64.
9. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко. СПб.: Питер, 2014. 672 с.
10. Джери Д., Джери Дж. Большой толковый социологический словарь: в 2 т. М.: АСТ: Вече, 2013. Т. 2. 528 с.
11. Решетникова О. Б. Как нам разобраться со стандартами? О роли психолога в работе по внедрению новых ФГОСов // Школьный психолог. 2012. № 8. С. 51–54.

Липская Татьяна Алексеевна, кандидат психологических наук, доцент, Оренбургский государственный педагогический университет (ул. Советская, 19, Оренбург, Россия, 460000).
E-mail: tatyanalipskaya@yandex.ru

Кузьменкова Ольга Валентиновна, кандидат психологических наук, доцент, Оренбургский государственный педагогический университет (ул. Советская, 19, Оренбург, Россия, 460000).
E-mail: tatyanalipskaya@yandex.ru

Материал поступил в редакцию 15.01.2021

DOI 10.23951/2307-6127-2021-1-143-151

THE CONTENT OF TEACHERS' EXPECTATIONS ON THE ROLE OF A PSYCHOLOGIST IN THE IMPLEMENTATION OF THE FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD

T. A. Lipskaya, O. V. Kuz'menkova

Orenburg State Pedagogical University, Orenburg, Russian Federation

The article deals with the question of the ideas of teachers of educational institutions about the role of a school psychologist in the modern educational process. The special role of the school psychologist, who provides psychological support to all subjects of the educational process in the context of the introduction of federal state educational standards, is emphasized. The article presents the results of studying teachers' expectations on the main goals of activity, directions and forms of work of a teacher-psychologist in the conditions of implementation of federal state educational standards.

The characteristic of teachers' ideas about professionally important qualities of a school psychologist working in modern educational conditions is given. The list of the most significant professional qualities of a school psychologist includes: benevolence, life experience, intelligence, love for people, responsibility, responsiveness, desire for cooperation, respect for the individual, ability to work in a team, ability to listen.

The main tasks identified by teachers are described, which, in their opinion, are the most priority within the framework of the school psychologist's activity in relation to different subjects of the educational process. Significant socio-psychological conditions of professional activity of a teacher-psychologist in the implementation of federal state educational standards are highlighted. A high degree of interest of teachers of educational institutions accompanied by a teacher-psychologist of the educational process in modern conditions is revealed.

Keywords: *teachers' expectations, the role of a psychologist in the conditions of the implementation of the Federal State Educational Standard, professionally important qualities of a teacher-psychologist.*

References

1. Dorokhina L. L., Roshchupkina I. V. *Rol' pedagoga-psikhologa v usloviyakh realizatsii FGOS* [The role of a teacher-psychologist in the conditions of implementation of the Federal State Educational Standard] (in Russian). URL: <https://infourok.ru/rol-pedagogapsihologa-v-usloviyah-realizacii-fgos-341592.html> (accessed 14 December 2020).
2. Bityanova M. R. Psikholog i FGOS: novye funktsii na novom etape [Psychologist and Federal State Educational Standard: a new feature in the new phase]. *Shkol'nyy psikholog*, 2015, no. 1, pp. 4–6 (in Russian).
3. Bityanova M. R. *Organizatsiya psikhologicheskoy raboty v shkole* [Organization of psychological work in school]. Moscow, Sovershenstvo Publ., 2008. 298 p. (in Russian).
4. Zinoviyeva M. V., Nikiforova G. V. Spetsifika deyatel'nosti pedagoga-psikhologa v usloviyakh vvedeniya FGOS [Specifics of the activity of a teacher-psychologist in the context of the introduction of the Federal State Educational Standard]. *Spravochnik pedagoga-psikhologa*, 2012, no. 4, p. 4–8 (in Russian).
5. Bolsunovskaya N. Pervyye shagi: psikhologicheskoye soprovozhdeniye vnedreniya novykh obrazovatel'nykh standartov [First steps: psychological support for the introduction of new educational standards]. *Shkol'nyy psikholog*, 2011, no. 15, pp. 35–40 (in Russian).
6. Kuz'menkova O. V. Analiz zaprosov na professional'nuyu deyatel'nost' pedagoga-psikhologa v usloviyakh realizatsii FGOS (na materiale g. Orenburga i Orenburgskoy oblasti) [Analysis of requests for professional activity of the psychologist in the implementation of the Federal State Educational Standard (the study of the city of Orenburg and Orenburg region)]. *Sovremennyy urok v usloviyakh vnedreniya FGOS: opyt, problemy, perspektivy: sbornik statey Vserossiyskoy nauchno-metodicheskoy konferentsii* [Modern lesson in the conditions of introduction of Federal State Educational Standard: experience, problems, prospects: collection of articles of the Russian national scientific and methodological conference]. Orenburg, 2017. Pp. 115–118 (in Russian).
7. Orlov V. A. O soglasovannosti ekspektatsiy v sisteme professional'nogo vzaimodeystviya shkol'nogo psikhologa i pedagoga [On the consistency of expectations in the system of professional interaction between a school psychologist and a teacher]. *Sotsial'no-psikhologicheskiye problemy obrazovaniya: voprosy teorii i praktiki: sbornik nauchnykh trudov. Vypusk 3* [Socio-psychological problems of education: questions of theory and practice: collection of scientific papers. Vol. 3. Edited by M. Yu. Kondratiyev]. Moscow, MGPPUPubl., 2005. Pp. 83–87 (in Russian).
8. Orlov V. A. Issledovaniye ekspektatsiy sub'yektov shkol'nogo obrazovatel'nogo protsessa otnositel'no tseley, zadach i professional'no vazhnykh kachestv shkol'nogo psikhologa [Research of expectations of subjects of school educational process concerning the purposes, tasks and professionally important qualities of the school psychologist]. *Psychology of education: regional experience (Moscow, 13–15 December 2005): proceedings of the Second national scientific-practical conference*. Moscow, Federatsiya psikhologov obrazovaniya Rossii Publ., 2005. Pp. 63–64 (in Russian).
9. *Bol'shoy psikhologicheskiy slovar'* [Great psychological dictionary]. Comp. B. G. Meshcheryakov, V. P. Zinchenko. Saint Petersburg, Piter Publ., 2014. 672 p. (in Russian).
10. Geri D., Geri J. *Bol'shoy tolkovyy sotsiologicheskiy slovar': v 2 tomakh* [A large explanatory sociological dictionary: in 2 volumes]. Moscow, AST, Veche Publ., 2013. Vol. 2. 528 p. (in Russian).
11. Reshetnikova O. B. Kak nam razobrat'sya so standartami? O roli psikhologa v rabote po vnedreniyu novykh FGOSov [How do we deal with the standards? On the role of the psychologist in the work on the introduction of new FSES]. *Shkol'nyy psikholog*, 2012, no. 8, pp. 51–54 (in Russian).

Lipskaya T. A., Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Orenburg State Pedagogical University (ul. Sovetskaya, 19, Orenburg, Russian Federation, 460000).
E-mail: tatyanalipskaya@yandex.ru

Kuz'menkova O. V., Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Orenburg State Pedagogical University (ul. Sovetskaya, 19, Orenburg, Russian Federation, 460000).
E-mail: tatyanalipskaya@yandex.ru