

Научная статья
УДК 37:355
<https://doi.org/10.23951/2307-6127-2022-1-84-91>

ТРЕНИНГ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ У КУРСАНТОВ ВОЕННЫХ ВУЗОВ ЭФФЕКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Олег Нарисович Биалалов

Пермский военный институт войск национальной гвардии Российской Федерации, Пермь

Rusarmiu@mail.ru

Аннотация

Настоящая статья посвящена рассмотрению круга вопросов, касающихся поиска путей совершенствования образовательного процесса в военных высших учебных заведениях посредством применения тренинговых методов обучения.

Актуальность данной проблемы определяется спецификой и высочайшим уровнем сложности современных проблемных военно-политических ситуаций и тенденций их развития. В связи с этим к уровню морально-боевых качеств действующих Вооруженных сил РФ и будущих военных предъявляются очень высокие требования. Удовлетворение этих требований возможно при условии повышения эффективности образовательного процесса в военных вузах, в том числе посредством применения тренинговых методов обучения.

Основной задачей и целью образовательного процесса военного вуза является формирование у военнослужащих целого комплекса качеств, которые помимо моральных, профессионально-боевых и физических включают в себя и психологические качества: развитые восприятие, мышление, внимание, память, эмоционально-волевую устойчивость.

От уровня психологической подготовленности современных курсантов военных вузов зависит их способность адекватно оценивать любую ситуацию, в том числе конфликтную, ориентироваться в ней, самостоятельно принимать ответственные решения.

Целесообразность широкого применения в образовательном процессе тренинговых методов обучения обусловлена их высоким потенциалом в обеспечении психологической готовности, в формировании и развитии психологических механизмов управления своим поведением в стрессовых ситуациях.

За счет специфического содержания и организационной формы тренинг является действенным средством формирования и совершенствования профессионально значимых качеств будущих военных, средством интенсивного обучения поведению в конфликтных ситуациях.

Очевидно, что системное использование тренингов в образовательном процессе военного вуза, обеспечение и соблюдение при их организации и проведении определенных условий может явиться достаточно действенным направлением повышения эффективности военного образования в целом.

Ключевые слова: *современные образовательные технологии, конфликт, военный вуз, психология, тренинг, курсанты, конфликт, групповые занятия, группы*

Для цитирования: Биалалов О. Н. Тренинг как средство формирования у курсантов военных вузов эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях // Научно-педагогическое обозрение. 2022. Вып. 1 (41). С. 84–91. <https://doi.org/10.23951/2307-6127-2022-1-84-91>

возможно при условии повышения эффективности образовательного процесса в военных вузах, в том числе посредством применения тренинговых методов обучения.

Интерес к тренинговым методам обучения и воспитания военнослужащих в современном образовательном процессе военных вузов с целью формирования у них высоких морально-боевых качеств обусловлен их высоким педагогическим потенциалом в формировании и совершенствовании психологических механизмов управления своим поведением в стрессовых ситуациях вообще и в конфликтных в частности. Очевидно, что для профессиональной подготовки военных и их успешной профессиональной деятельности в будущем данное обстоятельство является особенно важным.

Научная новизна исследований в указанном направлении заключается в конкретизации и обогащении понятия «тренинг» как педагогического средства формирования и совершенствования профессионально значимых качеств будущих военных, в обосновании эффективности применения тренинговой технологии обучения в процессе подготовки курсантов военных вузов как средства интенсивного обучения поведению в конфликтных ситуациях.

В результате данных исследований возможна разработка модели образовательного процесса, направленного на формирование конфликтологической культуры курсантов военных вузов, предусматривающей системное применение тренинговых технологий обучения и включающей целевой (номенклатура целей формирования конфликтологической культуры курсантов), содержательный (учебный материал, система интерактивных методов обучения, система конфликтологических заданий и упражнений), процессуальный (динамическая система занятий тренинга) и аналитический блоки.

Существующий традиционно сложившийся порядок осуществления образовательного процесса и наиболее часто используемый набор методов и приемов обучения в военных вузах не в полной мере обеспечивает требуемый уровень профессиональной подготовки офицерских кадров, особенно в части способности и готовности курсантов ориентироваться, адекватно и осознанно действовать в конфликтных ситуациях разного рода и при определенных условиях разрешать их, руководствуясь приоритетами национальной безопасности и задачами, стоящими перед Вооруженными силами Российской Федерации (ВС РФ).

Анализ конфликтных ситуаций с участием курсантов военных вузов и итогов их разрешения за несколько последних лет свидетельствует о том что, несмотря на принимаемые меры по повышению качества образовательного процесса, в военно-учебных заведениях продолжают иметь место серьезные недостатки и нерешенные проблемы в этой области.

Курсанты не имеют достаточной подготовки по вопросам осознанного выбора моделей поведения в конфликтных ситуациях, их применения в изменяющихся условиях, вариативного использования в зависимости от предмета, характера и намерений участников конфликта, а также по вопросам конструктивного регулирования конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности. Отсутствие или недостаточный уровень сформированности навыков эффективного разрешения конфликтов у курсантов военных вузов самым неблагоприятным образом может отразиться на организации морально-психологического обеспечения боевых действий (боевого обеспечения) и воспитательной работы.

Решающее значение в данном случае имеют готовность, способность и умение управлять конфликтом: процессом его развития и выбором способов его разрешения.

От умения правильно выбрать стратегию поведения в процессе решения возникшей проблемы зависит исход конфликта, который должен быть как можно более объективным, психологически наименее травматичным для его участников и продуктивным с точки зрения продолжения сотрудничества противостоящих сторон.

Конфликт определяется как предельно обостренное противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями. Межличностные конфликты возникают в тех случаях, когда люди пре-

следуют несовместимые цели, придерживаются несовместимых ценностей и норм или в острой конкурентной борьбе стремятся к достижению одной цели [1].

Конфликт является нормальной и неотъемлемой частью общественной жизни и взаимодействия людей друг с другом. Конфликты возникают в результате глубокого переживания и осознания людьми несовместимости их интересов, целей. Суть конфликта состоит в противостоянии целей, позиций, мнений и взглядов субъектов взаимодействия.

Общие конфликтогенные факторы носят социально-политический характер: нестабильность социально-экономических условий жизни, социальная неоднородность, неустойчивость современных социальных систем, частая смена социальных статусов личности, различия в уровне доходов и, как следствие, личностно-психологическая и социальная напряженность.

Следствием данного положения является не только постоянный рост числа межличностных конфликтов, а, что еще важнее, усугубление последствий в результате неспособности участников конфликта к конструктивному их регулированию.

Поведение людей в возникающей конфликтной ситуации часто является спонтанным и может сопровождаться сильными негативными эмоциональными реакциями, поэтому очень важно научить курсантов военных вузов основам организации своего поведения в ситуации конфликта, формирование у них способности анализировать причины конфликта, ориентироваться в расстановке позиций и распределении сил участников конфликта и на этой основе осуществлять выбор и коррекцию собственной стратегии поведения в конфликте с целью эффективного его разрешения. При этом необходимо отметить, что конфликты оказывают не только негативное, но и положительное влияние на развитие ситуации. В конфликте происходит выявление имеющихся противоречий, осуществляются выяснение и конкретизация притязаний каждого из участников, что является основой для организации более эффективных взаимоотношений в дальнейшем [2].

На сегодняшний день основной проблемой и препятствием для успешного разрешения конфликтных ситуаций является низкий уровень коммуникативной культуры и коммуникативной компетентности участников конфликта.

Составляющими элементами коммуникативной компетентности личности являются: высокий уровень развития речи, соблюдение правил и норм общения, способность в речевой форме передавать и воспроизводить информацию, готовность вступать в контакт с людьми, учитывая их социально-культурные, статусные, половозрастные особенности, владение приемами убеждения, способность выбирать собственную коммуникативную стратегию [3].

Массовое снижение уровня коммуникативной культуры в современном обществе и у курсантов военных вузов в том числе произошло по нескольким причинам, среди которых можно выделить следующие:

– замена реального взаимодействия общением в Сети, сопровождающаяся сокращением и упрощением речи, ведущая к утрате ее индивидуальности и уникальности; для выражения эмоций в общении использование знаков, символов, рисунков и проч., употребление молодыми людьми лексики, игнорирующей правила этикета и не выражающей уважительного отношения к собеседнику;

– повышение уровня общей безграмотности в результате снижения или утраты интереса к чтению, в процессе которого предъясняются и усваиваются образцы грамотной, образной и насыщенной речи. В результате в речи перестают употребляться языковые обороты, эпитеты, парафраз и проч., что значительно обедняет речь, делает ее примитивной, невыразительной и скудной. Речь такого человека перестает быть убедительной, в то время как именно это свойство человеческой речи является очень важным фактором в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций;

– преобладание в образовательном процессе тестовых технологий проверки и контроля знаний, которые не предоставляют возможности размышлений, формулировки собственных взглядов, точек зрения, рассуждений и их озвучивания [4];

– особенности личностного развития курсантов военных вузов: темперамент, застенчивость, личностные барьеры, наличие стереотипов, низкий уровень эмоциональной регуляции и многое другое.

Очевидно, что решение обозначенных проблем в воспитательном и образовательном процессе военных вузов способно повысить уровень коммуникативной культуры и коммуникативной компетентности курсантов. Данные качества непосредственно связаны со способностями будущих офицеров избирательно использовать разные модели поведения в конфликтных ситуациях с целью их конструктивного разрешения.

Согласно фундаментальным исследованиям американского психолога К. У. Томаса, людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. При этом все варианты поведения участников конфликта можно распределить на пять основных стратегий по двум критериям: стремление человека отстаивать собственные интересы (напористость) и стремление человека учитывать интересы другого человека (кооперация). Выделенные К. Томасом способы поведения известны под названиями, отражающими суть самой стратегии: соревнование (конкуренция), приспособление (улаживание), избегание (уклонение), компромисс и сотрудничество. Стратегии поведения в конфликте определяют траекторию и вектор развития конфликтной ситуации в сторону ее благополучного разрешения или усугубления до кризисных состояний.

Для определения особенностей поведения курсантов в конфликтных ситуациях И. Г. Никифоровым, офицером-преподавателем военно-воздушной академии им. профессора Н. Е. Жуковского и Ю. А. Гагарина, была проведена диагностика с использованием опросника К. Томаса. По результатам данных опросов, в качестве преобладающих стратегий поведения курсантов военных вузов в межличностных конфликтах были определены стратегии соперничества и избегания [5].

Применение стратегии соперничества свидетельствует о намерении жесткого контроля над развитием конфликта и действиями других участников конфликта. Кроме того, придерживаясь стратегии соперничества, есть возможность применения хитрости, обмана с целью создания перевеса в свою сторону, провокации оппонента, что может привести к негативным последствиям. Применение данной стратегии невозможно в том случае, когда между субъектами подразумеваются длительные отношения и необходимо учитывать интересы другого человека. Реализация стратегии соперничества говорит о нежелании вступать в конструктивный диалог по причине своей собственной неуверенности.

В случае применения курсантами стратегии избегания происходит отрицание важности конфликта и демонстрация отказа от применения силовых методов. Стратегия избегания (уклонения) не приемлема в случаях значимости и важности отношений с человеком, и такая модель поведения только ухудшит положение дел.

Таким образом, выявленные у курсантов военных вузов предпочтения в использовании стратегий соперничества и избегания свидетельствуют, во-первых, о незнании и/или неумении применять в конфликтах разные модели поведения в зависимости от конкретных условий и обстоятельств, поскольку каждая из моделей может соответствовать одной жизненной ситуации, но быть непригодной в другой. Во-вторых, о недостаточном уровне сформированности профессионально значимых качеств личности будущего офицера, которые позволяют управлять конфликтами и регулировать их развитие, осознанно регулируя свое поведение, применяя разные стратегии.

Направленный на формирование у курсантов профессионально значимых личностных качеств образовательный процесс военного вуза с высокой долей вероятности будет более эффективен при условии использования тренинговых технологий.

Применение тренинга как метода повышения уровня профессиональной компетентности, инструмента совершенствования профессиональных умений, развития личностных качеств и социальных навыков, к числу которых относятся умение убеждать, слушать, договариваться, работать в

команде, осуществлять контроль и управление своим психоэмоциональным состоянием и т. п., обусловлено особенностями его организации и проведения.

«Тренинг» (от англ. – train, training) означает специально организованную систематическую тренировку, включающую в себя систему тренировочных упражнений, построенных на определении последовательности и специальном режиме.

В процессе тренинга обучение происходит по заранее отработанной методике, оно ориентировано на формирование и совершенствование определенных навыков, умений и их комбинаций [6].

Существование множества определений и видов тренингов объясняется их универсальностью и частотой применения в образовательных целях в самых разных сферах деятельности: в бизнесе, в социальной сфере, в образовании, в психотерапии. Сюда относятся бизнес-тренинги, тренинги личностного роста и развития, психологические и психотерапевтические тренинги; исследовательские тренинги и др. Благодаря своей специфической организации тренинги позволяют человеку быть эффективным и успешным в разных видах профессиональной деятельности или конкретной специальности, в том числе и в области формирования и совершенствования военно-профессиональных компетенций будущих офицеров независимо от видов и родов войск Вооруженных сил Российской Федерации.

Как уже было сказано выше, одной из значимых военно-профессиональных компетенций будущих офицеров является коммуникативная компетентность, позволяющая успешно реализовать разные стратегии поведения в конфликтах с целью их положительного и продуктивного разрешения.

Правильно организованные тренинги со сформулированными должным образом целью и задачами могут стать достаточно эффективным способом формирования не только поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях, но и профессионально значимых личностных качеств курсантов военного вуза.

Дж. Бертон, работавший с конфликтующими группами, впервые обратил внимание на эффективность обучения управлению и предотвращению конфликтов. В настоящее время большое количество работ посвящено проблеме использования учебных курсов для управления конфликтами в организациях разного типа, среди которых наиболее разработаны такие направления исследований, как формирование конфликтологической компетентности с помощью тренинга, формирование компетенции «управление конфликтом» посредством тренинга [7], влияние тренинга на выбор стратегий поведения в конфликтной ситуации [8].

На современном этапе в тренингах на конфликтность используются формы работы, характерные для различных психологических направлений: психодрамы, НЛП, гештальт-терапии и т. д. Главным плюсом тренинговой работы является фактор группы. Он помогает проявлению конфликта, его осознанию и проживанию. В группе можно получить обратную связь, осознать общность своих нерешенных проблем с другими.

Обширные возможности тренинговых технологий по конфликтологии и эффективной коммуникации обусловлены их специфической организационной формой проведения.

Тренинги относятся к активным практическим методам обучения, которые предполагают организацию взаимодействия обучающихся и педагога, при котором обучающиеся взаимодействуют друг с другом, являются активными участниками выполнения различных видов творческих заданий и проблемно-поисковых задач.

На тренингах проигрывание конфликтных жизненных ситуаций и получение мгновенной обратной связи способствуют формированию тактик и стратегий поведения на основе развития системы знаний, позиций, умений и привычек. Тренинг способствует расширению кругозора, трансформации отношений, приобретению позитивного жизненного опыта, формированию убеждений и ценностей; глубокому переживанию душевных и физических состояний.

Проведенные исследования по выявлению степени влияния тренинговой работы на формирование и трансформацию стилей поведения в конфликтной ситуации показали успешное решение

задач по совершенствованию коммуникативных навыков, по освоению знаний о разных стилях поведения в конфликте и умений находить наиболее оптимальную стратегию поведения в конфликте [9].

В военном образовании одной из современных тенденций является особое внимание к качеству теоретической и практической подготовки курсантов, к формированию у них умений адекватного и контролируемого поведения в конфликтных ситуациях в разных видах профессиональной деятельности с различными категориями военнослужащих и гражданских лиц.

Последние требования руководства Минобороны России предписывают создание для каждого курсанта условий, позволяющих проверить его практические действия в процессе занятий по различным дисциплинам. Одним из таких условий может стать применение в образовательном процессе тренинговых методов обучения.

В руководящих документах войск национальной гвардии Российской Федерации говорится о необходимости согласованной деятельности в пределах компетенции всех органов военного управления по осуществлению комплекса организационных, материально-технических, научных, морально-психологических, учебно-методических, воспитательных, социальных, правовых, информационных и других мер, направленных на внедрение эффективных способов обучения войск и создание условий для успешного решения задач служебно-боевых задач [10].

Таким образом, комплексный подход к решению задач по подготовке специалистов своего дела и по формированию всесторонне развитой личности курсантов военно-учебных заведений возможно реализовать посредством достаточно эффективных тренинговых технологий обучения.

Тренинговые методы обучения способствуют развитию мотивированной заинтересованности, познавательной активности, творческому поиску решения учебных и реальных профессиональных задач в сложной и динамично меняющейся обстановке.

И в этом случае программами обучения курсантов военных вузов должно быть предусмотрено не только отличное освоение основ и тонкостей профессии военного, но и формирование у них ценностной картины мира, формирование норм и моделей поведения, соответствующих уровню развития культуры нашей страны, ее национальным традициям и идеям гуманизма.

Список литературы

1. Герейханов М. А. Развитие умений управления конфликтами в образовательной среде военного вуза // Мир науки, культуры, образования. 2017. № 54. С. 29–34.
2. Никифоров И. Г. Особенности межличностных конфликтов в образовательном процессе военного вуза // Современные социально-гуманитарные исследования: теоретико-методологические и прикладные аспекты: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 2 ч. Белгород, 30 ноября 2019 года / под общ. ред. Е. П. Ткачевой. Белгород: Агентство перспективных научных исследований, 2019. С. 92–96.
3. Муслимов А. М. Особенности конфликтного поведения курсантов и педагогические условия профилактики межличностных конфликтов в образовательном процессе военных учебных учреждений // Армия и общество. 2018. № 45. С. 33–38.
4. Саппа Н. Н. Межличностные конфликты в курсантской среде и их преодоление // психопедагогика в правоохранительных органах. 2018. № 2 (65). С. 44–47.
5. Хертель А. Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в вашей жизни. Новосибирск, 2017. 272 с.
6. Бубличенко М. В., Волкова Д. Психологические тренинги на каждый день. М.: Феникс, 2017. 221 с.
7. Минделл А. Конфликты: фазы, форумы и способы разрешения. М.: Ганга, 2019. 308 с.
8. Давыдов Д. В. Особенности организации воспитательного процесса курсантов военных вузов, направленного на формирование конфликтологической культуры // Армия и общество. 2017. № 5. С. 14–19.
9. Веснин В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов. СПб.: Проспект, 2021. 96 с.
10. Салменкова М. В. Стратегия и методы решения конфликтов в организации // Инновационная наука. 2018. № 12. С. 195–197.

References

1. Gereykhonov M. A. Razvitiye umeniy upravleniya konfliktami v obrazovatel'noy srede voyennogo vuza [Development of conflict management skills in the educational environment of a military university]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya – The world of science, culture and education*, 2017, no. 54, pp. 29–34 (in Russian).
2. Nikiforov I. G. Osobennosti mezhlichnostnykh konfliktov v obrazovatel'nom protsesse voyennogo vuza [Features of interpersonal conflicts in the educational process of a military university]. *Sovremennyye sotsial'no-gumanitarnyye issledovaniya: teoretiko-metodologicheskiye i prikladnyye aspekty: sbornik nauchnykh trudov po materialam Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii: v 2-kh chastyakh*. Belgorod, 30 noyabrya 2019 goda [Modern social and humanitarian research: theoretical, methodological and applied aspects: a collection of scientific papers based on the materials of the International Scientific and Practical Conference: 2 parts. Belgorod, November 30, 2019]. Ed. E. P. Tkacheva. Belgorod, Agentstvo perspektivnykh nauchnykh issledovaniy Publ., 2019. Pp. 92–96 (in Russian).
3. Muslimov A. M. Osobennosti konfliktного povedeniya kursantov i pedagogicheskiye usloviya profilaktiki mezhlichnostnykh konfliktov v obrazovatel'nom protsesse voyennykh uchebnykh uchrezhdeniy [Features of conflict behavior of cadets and pedagogical conditions for the prevention of interpersonal conflicts in the educational process of military educational institutions]. *Armiya i obshchestvo*, 2018, no. 4, pp. 33–38 (in Russian).
4. Sappa N. N. Mezhlichnostnyye konflikty v kursantskoy srede i ikh preodoleniye [Interpersonal conflicts in the cadet environment and their overcoming]. *Psikhopedagogika v pravookhranitel'nykh organakh*, 2018, no. 2, pp. 44–47 (in Russian).
5. Khertel A. A. Professional'noye razresheniye konfliktov [Professional conflict resolution]. *Mediativnaya kompetentsiya v vashey zhizni*, 2017, no. 1, pp. 221 (in Russian).
6. Bublichenko M. V., Volkova D. N. *Psikhologicheskiye treningi na kazhdy den'* [Psychological trainings for every day]. Moscow, Feniks Publ., 2017, no. 2, pp. 33–35 (in Russian).
7. Mindell A. V. *Konflikty: fazy, forумы i sposoby razresheniya* [Conflicts: Phases, Forums and Resolutions]. Moscow, Ganga Publ., 2019. 308 p. (in Russian).
8. Davydov D. V. Osobennosti organizatsii vospitatel'nogo protsessa kursantov voyennykh vuzov, napravlenno na formirovaniye konfliktologicheskoy kul'tury [Features of the organization of the educational process of cadets of military universities, aimed at the formation of a conflictological culture]. *Armiya i obshchestvo*, 2017, no. 5, pp. 14–19 (in Russian).
9. Vesnin V. R. *Tekhnologii i metody razresheniya konfliktov* [Technologies and methods of conflict resolution]. Sankt-Peterburg. Prospekt Publ., 2021. 96 p. (in Russian).
10. Salmenkova M.V. Strategiya i metody resheniya konfliktov v organizatsii [Strategy and methods for resolving conflicts in the organization Innovative magazine]. *Innovatsionnaya nauka – Innovation Science*, 2018, no. 12, pp. 195–197 (in Russian).

Информация об авторах

О. Н. Билалов, адъютант, Пермский военный институт войск национальной гвардии Российской Федерации (ул. Гремячий Лог, 1, Пермь, Россия, 614030).

Information about the authors

O. N. Bilalov, Adjunct, Perm Military Institute of the National Guard Troops of the Russian Federation (ul. Gremyachy Log, 1, Perm, Russian Federation, 614030).

Статья поступила в редакцию 10.09.2021; принята к публикации 27.12.2021.

The article was submitted 10.09.2021; accepted for publication 27.12.2021