

ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ

УДК 159.99

DOI: 10.23951/2307-6127-2017-4-27-33

ПРИМЕНЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ В МЕСТАХ МАССОВОГО СКОПЛЕНИЯ ГРАЖДАН

А. А. Астахова, Н. А. Артеменко

Новороссийский филиал Краснодарского университета МВД России, Новороссийск

Рассматривается система обеспечения безопасности, действующая как оперативная триада «предупреждение – предотвращение – пресечение». Особое внимание уделено именно предупреждению противоправных действий и выявлению лиц, имеющих противоправные намерения, а также рассмотрен примерный алгоритм применения оперативной психодиагностики при обеспечении безопасности граждан в общественных местах. Алгоритм предполагает наблюдение за гражданами из закрытых мониторинговых центров, т. е. бесконтактное наблюдение, но не исключает и непосредственного контакта с проверяемыми лицами, вызывающими подозрение. Алгоритм включает в себя следующие шаги: организацию профессионального наблюдения с целью соотнесения речи человека и его поведения, наблюдение за движением толпы или группы людей внутри толпы (отслеживаются все невербальные сигналы, любые несоответствия), опросную беседу в случае необходимости. При оценке наблюдаемых явлений специалист должен не только применять научные знания в области психологии, но и активно использовать все органы чувств, интуицию, эмпатию и опыт практической деятельности. Предложенный алгоритм позволяет сделать предположительный вывод об опасности гражданина, но не о его вине. Оперативная психодиагностика позволяет описать психологические и психофизиологические особенности личности с помощью малоформализованных методов психологического исследования, позволяя достаточно точно построить его профиль для выявления преступных замыслов.

Ключевые слова: *оперативная психодиагностика, противоправные намерения, безопасность граждан, алгоритм применения оперативной психодиагностики, общественные места, наблюдение, беседа.*

В настоящее время идет процесс реформирования системы МВД России. Принятие новых нормативно-правовых актов, внесение изменений в отдельные законодательные акты – все эти действия направлены на создание высокопрофессиональной и авторитетной службы органов внутренних дел [1]. В данном случае профессионализм уместно понимать не только как высокий уровень знаний, умений и навыков человека в данной области деятельности, но и как определенную системную организацию сознания и психики человека, включающую целый ряд компонентов: гражданские качества; отношение к профессии, к труду, интересы, направленность к данной профессиональной области; специальные способности, т. е. навыки, опыт, выучка; общая дееспособность [2]. Психологическая составляющая, на взгляд авторов, является важным компонентом подготовки профессионала, позволяя формировать индивидуально-психологические особенности сотрудника

органов внутренних дел, помогающие осваивать и реализовывать оперативно-разыскную деятельность.

При этом одна из ведущих ролей отводится психологической работе с личным составом органов внутренних дел. Подобная работа – «вид морально-психологического обеспечения, представляющий собой деятельность, направленную на формирование у сотрудников профессионально значимых психологических качеств личности, психологической устойчивости и готовности к эффективному выполнению оперативно-служебных задач» [3].

Сегодня современное общество находится в ситуации, характеризующейся ростом террористической угрозы. Увеличение масштаба преступной деятельности и экстремизма побуждает к поиску новых подходов к проблеме предупреждения и защиты от противоправных действий, что подразумевает своевременное выявление лиц, имеющих противоправные намерения. Сотрудники правоохранительных органов обязаны выявлять причины преступлений, условия их совершения, выявлять лиц, имеющих намерение совершить преступление, обеспечивать безопасность граждан и общественный порядок в общественных местах и местах массового скопления граждан [4]. Этим обусловлена актуальность изучения применения оперативной психодиагностики для предотвращения противоправных действий. Проведение крупномасштабных мероприятий в Российской Федерации, с одной стороны, служит укреплению международных отношений, политической и экономической стабильности, росту патриотизма у граждан, с другой – требует повышенного уровня подготовки правоохранительных органов для обеспечения безопасности этих мероприятий. Освещение в средствах массовой информации предстоящих мероприятий, их масштабность, открытость и значимость являются дополнительным фактором, актуализирующим противоправное поведение у лиц, имеющих противоправные намерения. Алгоритм действий сотрудников при обеспечении безопасности во время крупномасштабных мероприятий предполагает наблюдение за гражданами из закрытых мониторинговых центров, т. е. бесконтактное наблюдение, но не исключает и непосредственного контакта с лицами, вызывающими подозрение. Опрос сотрудников, обеспечивающих порядок в общественных местах, показал, что они не владеют технологией оперативной психодиагностики в полной мере и не проходят профессиональную подготовку по ее применению, хотя, как показывает опыт, владение данными навыками положительно влияет на сотрудника, в том числе на его отношение к выполнению своих служебных обязанностей. Сотрудник выполняет оперативные задачи более обдуманно, уверенно, повышается наблюдательность и способность к анализу ситуации. Поведение людей оценивается объективно, профессиональным взглядом.

Практика применения различных методов и приемов профилирования, т. е. построение профиля потенциально опасных лиц на основе анализа невербальных, вербальных, вегетативных проявлений и эмоционального состояния, показывает, что чаще всего применяется именно оперативная психодиагностика, так как реализуется за достаточно короткий промежуток времени и, как правило, сводится к отнесению того или иного гражданина к определенному типу (профилю) – потенциально неопасных и потенциально опасных граждан [2, 5, 6].

Оперативная психодиагностика позволяет зафиксировать, измерить, классифицировать и описать психологические и психофизиологические особенности личности с помощью малоформализованных методов психологического исследования – наблюдения и беседы, т. е. позволяет сотрудникам правоохранительных органов провести скрытое, безынструментальное «тестирование» потенциального злоумышленника и достаточно точно построить его «профиль» для выявления преступных замыслов [7].

В связи с этим сотрудники правоохранительных органов, обеспечивающие безопасность граждан в местах массового скопления, должны владеть навыками профессионального на-

блюдения и опросной беседы. Умение применять данные навыки свидетельствует о первоначальной (базовой) подготовленности сотрудника в области оперативной психодиагностики.

Важно рассмотреть примерный алгоритм применения технологии оперативной психодиагностики при обеспечении безопасности граждан в общественных местах. Профессиональное наблюдение – это целенаправленный процесс считывания невербальной и вербальной информации, соотнесение того, что говорит человек, с его поведением (конгруэнтность/неконгруэнтность). Наблюдение за гражданами при проведении массовых мероприятий на площадях, стадионах и др. предполагает расположение пунктов наблюдения с максимальной зоной обзора (лучше всего сверху) и сводится к оценке динамики поведения людей в толпе. Так, внимание сотрудника должно быть обращено на изменение темпа и ритма движения толпы (ускорение/замедление, раскачивание, смена направления), это могут быть как отдельные люди (часто оглядывается, более скован, чем рядом идущие, или, наоборот, слишком ярко жестикулирует, проявляет признаки агрессии), так и группы людей (резкое замирание, повышенная активность, проявление агрессии). Причинами могут быть провокации к беспорядкам, хулиганские действия, изменение поведения в алкогольном или наркотическом опьянении и др. Своевременная оценка ситуации позволит сотруднику принять превентивные меры по предотвращению возникновения беспорядков, массовой паники. Применение оперативной психодиагностики в досмотровых точках и контрольно-пропускных пунктах осуществляется при непосредственном контакте сотрудника и гражданина. Большую часть информации в процессе общения мы получаем через невербальные каналы коммуникации, такие как поза, мимика, жесты, походка, высота, тембр голоса, элементы одежды и др. Самые выразительные элементы невербального поведения называются эмблемами (они позволяют безошибочно определить истинное душевное состояние человека) [6]. Прежде всего сотрудник правоохранительных органов при наблюдении за гражданами должен постоянно сам себе задавать вопросы-маркеры: Является ли этот человек тем, за которого он себя выдает? Не скрывает ли он противоправные намерения? Почему на его лице именно эти эмоции? Соотносится ли то, что он говорит, с его внешностью, поведением (конгруэнтность/неконгруэнтность). Далее следует обратить внимание на любое несоответствие (например, несоответствие одежды погодным условиям – гражданин одет не по сезону); слишком свободная, не по размеру одежда; несоответствие данных в паспорте, билете, визе; невладение значимой информацией, невразумительные ответы и др. [5].

Выявляя несоответствие вербальных и невербальных признаков, необходимо провести оперативную психодиагностику по определенным симптомам.

Физиологические симптомы неискренности собеседника: появляются капельки пота, особенно над верхней губой или на лбу; сухость во рту вызывает у человека желание пить; сухость губ ведет к их периодическому облизыванию; сужающиеся зрачки; тяжелое дыхание; глубокие вздохи, шумные выдохи; изменяется цвет лица (краснеет, бледнеет или покрывается пятнами); подергивание мышц лица (веко, уголок рта, кончик брови и пр.); напрыгаются губы, искривляются уголки рта, человек покусывает или жуёт их; тело и (или) голос подрагивают; учащается мигание (моргание); заметно увеличивается пульсация крови в сосудах на лбу, шее, сонной артерии в висках; появляется покашливание, заикание; меняются тембр, тон голоса; частые сглатывания. Мимика и жесты при неискренности: трогает, почесывает голову, трет шею, поправляет волосы, касается различных частей лица – рта, глаз, ушей и носа; не может спокойно устоять на одном месте; перебирает детали одежды, стряхивает соринки реальные, а порой и мнимые; перебирает в руках различные предметы; покусывает губы, грызет ногти, почесывает разные части тела: шеи, лица, головы; отводит взгляд вниз, сильно трет один глаз; избегает взгляда собеседника или, наоборот, постоянно смотрит

ему прямо в глаза; брови хмурятся или поднимаются; руки держатся в области паха (поза защиты); руки прячет, прикрывает рот рукой в процессе разговора. Одним из наиболее сложных методов оперативной психодиагностики является опросная беседа, так как здесь требуется специальная подготовка для ее правильного проведения. При применении метода опросной беседы анализируется целый комплекс критериев истинности (ложности) ответов опрашиваемого гражданина. Наиболее разработанным является следующий алгоритм проведения опросной беседы [8–10]:

- установление доверительного контакта с гражданином;
- определение базовой линии поведения, т. е. определение поведения гражданина в комфортных условиях, хорошо задавать открытые вопросы, требующие подробного ответа;
- задаем вопросы-стимулы, уточняем значимую для гражданина информацию. Варианты типовых вопросов: прямые вопросы, влияющие на самообладание, рассчитанные на реакцию; контрольный вопрос, вызывающий ложный ответ, рассчитан на получение образца поведения гражданина при ложном ответе; нейтральный вопрос – получение информации о поведении в ситуации незначимости стимула; симптоматический вопрос направлен на получение информации о том, вызывают ли посторонние вопросы напряженную реакцию.

Сотрудник обращает внимание на обобщенные ответы и искажение информации; нерешительность в речи, задаваемые многочисленные вопросы, отвлекающие вопросы; длительные паузы перед ответами на вопросы или, наоборот, содержание объяснений переполнено деталями; гражданин отвечает вопросом на вопрос; отказывается от объяснений без причин; проявляет желание помочь; возмущается; меняет манеру поведения в течение разговора, при ответе гражданин смотрит прямо в глаза сотруднику с целью определить, верят ему или нет и др.

Таким образом, сотрудник задает вопрос и наблюдает за реакцией, наблюдает – находит несоответствие, находит несоответствие – принимает решение. Важно помнить, что при проведении оперативной психодиагностики появление реакции у гражданина на стимулы еще не означает его виновность или намерение скрыть информацию от сотрудника с целью совершения противоправных действий. Необходимо учитывать влияние дополнительных переменных между стимулом и реакцией, возникающих в процессе проведения опросной беседы, таких как эмоциональное и физическое состояние гражданина, время и место проведения, т. е. окружающая обстановка, адаптация к стимулам, т. е. снижение реакции и др.

Общими правилами при применении оперативной психодиагностики являются: комплексность и последовательность при оценивании наблюдаемых явлений [7]. Сотрудник, с одной стороны, применяет научные знания в области психологии, с другой – активно использует все органы чувств, интуицию, эмпатию и опыт практической деятельности; доброжелательность и корректность в ходе проводимой беседы; понимание значимости проявляемых признаков, но беспристрастная оценка при принятии решения. Оперативная психодиагностика позволяет делать предположительный вывод об опасности гражданина, но не о его вине.

Полученные положительные результаты применения оперативной психодиагностики в предотвращении актов незаконного вмешательства подтверждают его практическую полезность при подготовке сотрудников правоохранительных органов, поэтому многолетний успешный опыт может быть использован в профессиональной подготовке сотрудников оперативно-разыскного и оперативно-поискового подразделений, сотрудников полиции общественной безопасности, психологов ОВД [10]. Принятие этих мер позволит повысить эффективность выявления лиц, имеющих противоправные намерения или участвующих в

осуществлении экстремистской деятельности, и тем самым принять превентивные меры по ее предотвращению.

Перспективным представляется проведение эмпирического исследования по определению уровня владения сотрудниками правоохранительных органов технологией оперативной психодиагностики, а также разработке психологических критериев, расширяющих возможности оперативного профилирования лиц, имеющих противоправные намерения.

Список литературы

1. Кудин В. А., Статный В. М. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: от теории и методологии к практике // Вестн. Санкт-Петербургского университета МВД России. 2013. № 3 (59). С. 4–16.
2. Буртовая Н. В. Внутренние психологические условия деятельности профессионала // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2016. № 1 (11). С. 21–25.
3. Приказ МВД России № 80 от 11 февраля 2010 г. «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации», п. 4.7.
4. Федеральный закон «О полиции» от 7 февраля 2011 года № 3. Глава № 3 «Обязанности и права полиции».
5. Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Волынский-Басманов Ю. М., Волынский В. Ю., Каменова М. Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. 183 с.
6. Статный В. М., Спирица Е. В., Иванова А. М. Применение технологий профайлинга в деятельности органов внутренних дел. М.: ДГСК МВД России, 2014. 120 с.
7. Астахова А. А. Применение технологии профайлинга сотрудниками ОВД с целью выявления лиц, участвующих в осуществлении экстремистской деятельности // Противодействие экстремизму и терроризму: философские, социологические и политологические аспекты: материалы II Всерос. науч.-практ. конф., 6 ноября 2015 г. / редкол.: Е. О. Кубякин, Н. В. Нарыков, И. П. Скворцов, С. Ф. Самойлов, Е. В. Гришай. Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2015. С. 253–256.
8. Долгова К. А., Беркович О. Е. Профайлинг в деятельности сотрудников ОВД // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике: материалы IX Международной научно-практической конференции (Чебоксары, 9 сентября 2016 г.) / ред. О. Н. Широков и др. Чебоксары: Интерактив-плюс, 2013. № 3 (9). С. 82–85.
9. Беркович О. Е. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие. Н. Новгород: НА МВД России, 2013. 152 с.
10. Филатов А. Профайлинг. Как научиться разбираться в людях и прогнозировать их поведение. М.: Издательские решения, 2016. 189 с.

Астахова Армини Аветиковна, кандидат психологических наук, Новороссийский филиал Краснодарского университета МВД России (Сухумское шоссе, 12-й км, Новороссийск, Россия, 353911). E-mail: armina.astakhova@yandex.ru

Артеменко Надежда Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент, Новороссийский филиал Краснодарского университета МВД России (Сухумское шоссе, 12-й км, Новороссийск, Россия, 353911). E-mail: pestnya@yandex.ru

Материал поступил в редакцию 21.07.2017

DOI: 10.23951/2307-6127-2017-4-27-33

THE USE OF IMMEDIATE PSYCHODIAGNOSTICS TO PREVENT ILLEGAL ACTIONS IN CROWDED PLACES

A. A. Astakhova, N. A. Artemenko

Novorossiysk branch of the Krasnodar university Ministry of Internal Affairs of Russia, Novorossiysk, Russian Federation

The security system is considered in the article as «operational triad»: warning – prevention – suppression. Special attention is paid precisely to the prevention of illegal acts and the identification of persons, who has unlawful intentions, as well as an approximate algorithm for the ap-

plication of psychodiagnostics operations ensuring the safety of citizens in public places is reviewed in the article. The algorithm assumes observation of citizens from the closed monitoring centers, that is contactless observation, but doesn't exclude also direct contact with the checked faces causing suspicion. The algorithm includes the following steps: the organization of professional observation for the purpose of correlation of the speech of the person and his behavior, observation of the movement of crowd or group of people in crowd (all nonverbal signals, any discrepancies are traced), a polling conversation in case of need. At an assessment of the observed phenomena the expert has to not only apply scientific knowledge in the field of psychology, but also actively use all sense organs, intuition, empathy and experience of practical activities. The proposed algorithm allows you to make a hypothetical conclusion about the danger of a citizen, but not about his fault. The operational psychodiagnostics allows to describe psychological and psychophysiological features of the personality by means of the low-formalized methods of a psychological research, allowing to construct rather precisely his "profile" for identification of criminal intentions.

Key words: *immediate psychodiagnostics, wrongful intents, security of citizens, algorithm of application of operational psychodiagnostics, public places, watching, conversation.*

References

1. Kudin V. A., Statnyy V. M. Profayling v deyatel'nosti organov vnutrennikh del: ot teorii i metodologii k praktike [Profayling in activity of law-enforcement bodies: from the theory and methodology to practice]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii – Bulletin of the St. Petersburg University Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation*, 2013, vol. 3 (59), pp. 4–16 (in Russian).
2. Burtovaya N. V. Vnutrenniye psikhologicheskiye usloviya deyatel'nosti professionala [Internal psychological conditions of activity of the professional]. *Nauchno-pedagogicheskoye obozreniye – Pedagogical Review*, 2016, vol. 1 (11), pp. 21–25 (in Russian).
3. *Prikaz MVD Rossii N 80 ot 11 fevralya 2010 g. "O moral'no-psikhologicheskom obespechenii operativno-služebnoy deyatel'nosti organov vnutrennikh del Rossiyskoy Federatsii"*, p. 4.7 [Order of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation No. 80 of February 11, 2010 "About moral and psychological ensuring operational and service activity of law-enforcement bodies of the Russian Federation", p. 4.7] (in Russian).
4. *Federal'nyy zakon "O polit'sii" ot 7 fevralya 2011 goda N 3. Glava N 3 "Obyazannosti i prava polit'sii"* [Federal law "About Police" from February 7, 2011, No. 3. Part No. 3 "Duties and rights of police"] (in Russian).
5. Aminov I. I., Eriashvili N. D., Volynskiy-Basmanov Yu. M., Volynskiy V. Yu., Kameneva M. E. *Profayling. Tekhnologii predotvrashcheniya protivopravnykh deystviy: uchebnoye posobiye dlya vuzov* [Profayling. Technologies of prevention of illegal acts: manual for higher education institutions]. Moscow, Unity-Dana: Zakon i pravo Publ., 2012. 183 p. (in Russian).
6. Statnyy V. M., Spiritsa E. V., Ivanova A. M. *Primeneniye tekhnologiy profaylinga v deyatel'nosti organov vnutrennikh del* [Use of technologies of a profayling in activity of law-enforcement bodies]. Moscow, DGSK Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation Publ., 2014. 120 p. (in Russian).
7. Astakhova A. A. *Primeneniye tekhnologii profaylinga sotrudnikami OVD s tsel'yu vyyavleniya lits, uchastvuyushchikh v osushchestvlenii ekstremistskoy deyatel'nosti* [Use of technology of a profayling by the staff of Department of Internal Affairs for the purpose of identification of the persons participating in implementation of extremist activity]. *Protivodeystviye ekstremizmu i terrorizmu: filosofskiy, sotsiologicheskiye i politologicheskiye aspekty: materialy II Vseros. nauch-prakt. konf., 6 noyabrya 2015 g.* [Counteraction to extremism and terrorism: philosophical, sociological and politological aspects: Materials II All-Russian scientific and practical conference, November 6, 2015]. Krasnodar, Krasnodar university of Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation Publ., 2015. 394 p. (in Russian)
8. Dolgova K. A., Berkovich O. E. *Profayling v deyatel'nosti sotrudnikov OVD* [Profayling in activity of staff of Department of Internal Affairs]. *Aktualnye napravleniya nauchnykh issledovaniy: ot teorii k praktike: materialy IX Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii (Cheboksary, 9 sentyabrya 2016 g.)*. Red. O. N. Shirokov i dr. [The Relevant directions of scientific research: from theory to practice: materials of IX International scientific and practical conference (Cheboksary, September 9, 2016). Ed. by O. N. Shirokov et al.]. Cheboksary, Interaktiv-plus Publ., 2013. Vol. 3 (9). Pp. 82–85 (in Russian).
9. Berkovich O. E. *Psikhologiya v deyatel'nosti sotrudnikov organov vnutrennikh del: uchebnoye posobiye* [Psychology in activity of staff of the bodies of internal affairs: manual]. N. Novgorod, ON Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation Publ., 2013. 152 p. (in Russian).

10. Filatov A. *Profayling. Kak nauchit'sya razbirat'sya v lyudyakh i prognozirovat' ikh povedeniye* [Profayling. How to learn to understand people and to predict their behavior]. Moscow, Izdatel'skiye resheniya Publ., 2016. 189 p. (in Russian).

Astakhova A. A., Novorossiysk branch of the Krasnodar university Ministry of Internal Affairs of Russia (Sukhumskoye shosse, 12-y km, Novorossiysk, Russian Federation, 353911). E-mail: armina-astakhova@yandex.ru

Artemenko N. A., Novorossiysk branch of the Krasnodar university Ministry of Internal Affairs of Russia (Sukhumskoye shosse, 12-y km, Novorossiysk, Russian Federation, 353911). E-mail: pestnya@yandex.ru